

הסכם לרכישת קורס דיגיטלי

1. חברת טל חנו בע"מ ("החברה"), מברכת את הלקוח על רכישת הקורס הדיגיטלי של החברה ("הקורס").
2. הסכם זה ותנאיו ניתנים לשינוי, מחיקה, הוספה ו/או עדכון בכל עת על-ידי החברה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
3. הקורס מבוסס על לימודים עיוניים עצמאיים וביצוע מטלות, תרגול מעשי ובחינות באופן עצמאי, הכל על-פי הנחיות החברה, ותכנית הלימוד וחומרי הלימוד של הקורס שישלחו ללקוח בסמוך לרכישתו. הקורס בשפה העברית. ככל שצוין בתיאור הקורס שהוא אינו כולל לימודים עיוניים עצמאיים, ביצוע מטלות, תרגול מעשי, בחינות, ליווי אישי ו/או יום השתלמות, האמור בהסכם באשר לאלו אינו חל לגביו.
4. ככל שצוין בתיאור הקורס שניתן לשדרג את הקורס לקורס היברידי, הלקוח יכול לרכוש יום של השתלמות מעשית במשרדי החברה ("קורס היברידי"). ההשתלמות המעשית תתקיים בסיום הקורס ולאחר שהלקוח צפה במלוא תכני הקורס וחומרי הלימוד וביצע את כל המטלות, התרגול המעשי והבחינות. הקורס ההיברידי כולל גם ליווי אישי של הלקוח על-ידי החברה במשך 3 חודשים ממועד רכישתו.
5. על הלקוח להיות מעל גיל 18. במידה שהלקוח אינו קטין, נדרש הוא לידע את הוריו ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלו ("האפוטרופוס") בדבר הוראות הסכם זה ולקבל את אישורם וחתמתם לרכוש את הקורס ולהשתמש בו. כל פעולה או עסקה שהתבצעה על-ידי מי שאינו רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס כאמור, לא תחייב את החברה.
6. לקוח המעוניין לבטל עסקה רשאי לעשות זאת על-ידי מתן הודעה בכתב לחברה תוך 14 ימים מיום רכישת הקורס ובלבד שטרם החל לצפות בקורס או בחלק ממנו. במקרה זה יוחזר כספו של הלקוח באופן בו בוצעה העסקה.
7. במקרה של ביטול עסקה על-ידי הלקוח, רשאית החברה לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הקורס או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. כמו כן, רשאית החברה לגבות את עמלת חברת האשראי בגין סליקת כרטיס האשראי של הלקוח או עמלת הבנק בגין ביצוע העברה בנקאית.
8. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילותה ו/או לבטל עסקה שביצע לקוח ו/או להגביל או לבטל את זכותו של לקוח לבצע עסקה וכן לבטל את הקורס, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
 - 8.1. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כוח עליון" ו/או עקב אירועים או גורמים שאין לחברה שליטה עליהם, נבצר מהחברה לנהל את עסקיה כתיקונם, לספק את הקורס או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה. "כוח עליון": תקלות חשמל, תקלות מחשב, תקלות במערכת הטלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, שריפה, שביתה, חסות, חבלה כלשהי, מלחמה, מצב חירום, פעולת איבה, אירוע בטחוני ותקלות שמקורן במזג האוויר ובנזקי טבע.
 - 8.2. במקרה שלאחר ביצוע העסקה התגלה, כי הקורס אינו זמין לרכישה מכל סיבה שהיא.
 - 8.3. במקרה שלא נקלטו פרטי כרטיס האשראי או פרטי המלאים של הלקוח, או במקרה שהלקוח לא השלים את הזמנתו מכל סיבה שהיא, לרבות עקב אי הזנת פרטים או אמצעי תשלום, או מסירת פרטים שגויים.
 - 8.4. במקרה שיתברר שאין באפשרותו של הלקוח לצפות בקורס ו/או בחומרי הלימוד מכל סיבה שהיא, טכנית או אחרת.
 - 8.5. במידה שתחול או תתגלה טעות חריגה וברורה בתיאור הקורס, במחירו, בתנאי התשלום ו/או בכל דבר אחר הנוגע לקורס, לתכניו ולמאפייניו.
 - 8.6. במקרה של התנהגות בלתי הולמת של הלקוח ו/או כזו החורגת מהאמור בהסכם ו/או מעלה חשש בדבר ניסיון לפגוע בפעילותה של החברה ו/או בהפעלתו התקינה של הקורס.
9. בוטלה עסקה על-ידי החברה, מכל סיבה שהיא, החברה לא תהיה אחראית בגין כל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח.
10. בוטלה עסקה כאמור לעיל, תיידע החברה את הלקוח ותשיב לו את התמורה ששילם (ככל שילם) באופן שבו בוצע התשלום, והלקוח לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין ביטול העסקה.
11. השימוש בקורס נעשה באחריותו המלאה של הלקוח ולא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם הקורס, תכניו ומאפייניו.
12. הלקוח אינו האחראי הבלעדי על צפייה במלוא תכני הקורס, למידת חומרי הלימוד וביצוע כל המטלות, התרגול המעשי והבחינות במסגרתו, הכל באופן עצמאי. יובהר, כי לחברה אין כל שליטה על צפיית הלקוח בקורס, למידת חומרי הלימוד, ביצוע המטלות, התרגול המעשי והבחינות.
13. יודגש, כי צפייה במלוא תכני הקורס, למידת חומרי הלימוד, עמידה במלוא דרישות הקורס, ביצוע כל המטלות והתרגול המעשי כדבעי והצלחה בבחינות הקורס, אינו תנאי הכרחי לצליחת הקורס ורכישת המיומנויות הרלוונטיות וכן תנאי לזכאות לקבלת תעודת הכשרה מקצועית מטעם החברה בסיום הקורס.
14. החברה אינה מבטיחה הצלחה בקורס ואינה מבטיחה ללקוח עבודה או סיוע במציאת עבודה בתחום הרלוונטי.
15. הקורס כולל ליווי ותמיכה במסגרת קבוצה סגורה בוואטסאפ אשר תיפתח לאחר רכישת הקורס. ליווי ותמיכה יינתנו במהלך הקורס ולתקופה של עד 3 חודשים ממועד רכישתו ובמסגרת שעות הפעילות של החברה.
16. הלקוח אינו האחראי הבלעדי על רכישת מלוא הציוד, החומרים, המכשור והאביזרים בהם עושים שימוש במסגרת הקורס ("הציוד"), על-פי בחירתו ושיקול דעתו, וכן על קיום מלוא ההוראות וההנחיות של החברה והקורס בנוגע לשימוש בציוד.
17. הלקוח אינו האחראי הבלעדי על הבאת מודליסטיות לצורך ביצוע המטלות והתרגול המעשי. העדר מודליסטיות ו/או חוסר יכולת של הלקוח להביא מודליסטיות אינו מהווה עילה לביטול הקורס.
18. החברה לא תהיה אחראית בגין כל נזק שנגרם ללקוח כתוצאה משימוש בקורס ו/או ביצוע עסקה, שלא על-פי הוראות הסכם זה ו/או בגין כל כשל בקורס. בכל מקרה, תוגבל אחריותה של החברה לנזקים ישירים בלבד, ככל שייגרמו עקב מעשה או מחדל של החברה, ובהיקף שלא יעלה על מחיר הקורס שנרכש על-ידי הלקוח באותה עסקה.

19. החברה לא תהיה אחראית בגין כל נזק שנגרם ללקוח כתוצאה משימוש בציוד, שימוש לא נכון, שימוש שלא על-פי ייעודם ו/או שלא על-פי הוראות הקורס והחברה, שימוש רשלני ו/או בזדון.
20. החברה אינה אחראית במקרה שנבצר מהלקוח לצפות בקורס ו/או בחומרי הלימוד ו/או לבצע את המטלות והתרגול המעשי, מכל סיבה שהיא, טכנית או אחרת.
21. החברה אינה מתחייבת, כי תכני הקורס וחומרי הלימוד יהיו מלאים, נכונים, מדויקים או יהלמו את ציפיות ו/או דרישות הלקוח. השימוש בקורס ניתן כמות שהוא. לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין תכני הקורס, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו. מובהר, כי תכני הקורס אינם משום תחליף לייעוץ ו/או לטיפול מקצועי במקום בו הם נדרשים.
22. הלקוח מתחייב לפצות ו/או שפות את החברה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב הפרת הסכם זה ובכלל זה, פגיעה במוניטין, פגיעה מסחרית או כלכלית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט. בנוסף, יפצה ו/או ישפה הלקוח את החברה בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת הסכם זה ו/או מכל מעשה או מחזל של הלקוח ו/או מכל חיוב בו תחויב החברה, אשר על-פי תנאי ההסכם או הדין אין לחברה אחריות לגביו.
23. החברה תספק את הקורס באמצעות קישור שישלח לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח תוך 24 שעות ממועד קבלת מלוא התשלום עבור הקורס, מהמועד בו אושרה העסקה על-ידי חברת האשראי או קבלת אישור על ביצוע העברה בנקאית.
24. יובהר, כי לא ניתן לספק קורס ללקוח ללא קיומה של כתובת דואר אלקטרוני פעילה וקיומו של חיבור אינטרנט יציב וזמין ללקוח. כמו כן, על מנת לצפות בקורס ובחומרי הלימוד, נדרש שיהיה ברשות הלקוח גנן מדיה ותוכנה המאפשרת צפייה בקובצי PDF. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לוודא את קיומו של כל האמור בטרם יבצע רכישה של הקורס.
25. ההשתלמות המעשית תתקיים בתיאום עם החברה ולא יאוחר מ- 60 ימים מהמועד בו סיים הלקוח לצפות במלוא תכני הקורס, עמד בדרישות הקורס, ביצע את כל המטלות והתרגול המעשי כדבעי ועבר בהצלחה את הבחינות והודיע על כך לחברה. באחריות הלקוח לתאם עם החברה את מועד ההשתלמות. ככל שחלפו 60 ימים מהמועד בו התקבלה הודעה כאמור אצל החברה, החברה לא תהיה חייבת לספק ללקוח את יום ההשתלמות המעשית.
26. הלקוח רשאי לבטל את יום ההשתלמות בתוך 14 ימים מהיום בו תיאם אותו עם החברה ובלבד שהביטול ייעשה 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד יום ההשתלמות. במקרה זה, רשאי הלקוח לתאם מועד אחר ובלבד שהמועד יתקיים לא יאוחר מ- 60 ימים מהמועד בו התקבלה ההודעה כאמור בסעיף 24 לעיל.
27. כל זכויות הקניין הרוחני בקורס, לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינן רכוש הבלעדי של החברה. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של הקורס, תכניו, מאפייניו, עיצובו, חומרי הלימוד, התמונות והסרטונים המופיעים בו וכל פרט אחר הקשור בו ("הקניין הרוחני"). אין להעתיק, לשכפל, לשנות, לפרסם, לשווק, להפיץ, להציג, לשדר, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעבד יצירות נגזרות, למכור או להשכיר, את הקניין הרוחני, כולו או חלקו, בכל דרך או אמצעי, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של החברה ובכפוף לתנאי ההסכמה, ככל שתינתן.
28. החברה רשאית לפסול ו/או להימנע מלפרסם בדף החברה בפייסבוק, באינסטגרם, בטיקטוק ו/או בכל מדיה חברתית אחרת ("המדיה החברתית"), כל תגובה, משוב, תמונה ו/או תוכן כלשהו ("תוכן"), אשר עשוי לפגוע בשמה של החברה ו/או ברגשות הציבור ו/או הינו בעל אופי בוטה או פוגעני ו/או שעשוי לגרום להפרת זכויות קניין כלשהן ו/או שנוגד הוראות כל דין ו/או מכל טעם אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמלא של החברה. הלקוח מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא נותן לחברה את זכות השימוש המלאה והבלעדית בתוכן ומאשר ומתחייב, כי החברה תהיה רשאית להשתמש בשמו ו/או בתמונתו במסגרת כל פרסום ו/או הצגת התוכן במדיה החברתית בכל עת וללא כל תמורה שהיא. כמו כן, הלקוח מאשר, כי הוא מודע לכך שמרגע פרסום המשוב, התגובה, השיתוף, התיגוף והעלאת תכנים מכל סוג שהוא למדיה החברתית, תהיינה פעולותיו אלה חשופות לציבור, על כל המשתמע מכך, והלקוח מאשר, כי היה מודע לכך בהחלטתו לעשות זאת.
29. הלקוח מאשר, כי לחברה מוניטין בתחום פעילותה ומתחייב, כי לא יפעל בדרך שיש בה כדי לפגוע במוניטין של החברה וימנע מכל פעילות אשר עלולה לפגוע בשמה הטוב של החברה בעיני הציבור.
30. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרי שהלקוח מתחייב שלא לפרסם ו/או להעלות למדיה החברתית כל מידע, תכנת מחשב, אמרה ו/או תכנים העולים כדי לשון הרע, הסתה ו/או תרמית ו/או בלתי מדויקים, פוגעניים, שקריים, מסולפים, בלתי צנועים ו/או פוגעים בקדשי דת, בעלי אופי מיני, מאיימים, גזעניים ו/או בלתי חוקיים, מזיקים ו/או שיש בהם משום פרסומת שאינה של החברה ו/או כל מידע אחר אשר יש בו כדי להפר או לפגוע בזכויות החברה ו/או צד שלישי כלשהו. הלקוח יישא באופן בלעדי באחריות לכל הפרה של האמור לעיל על-ידו.
31. ידוע ללקוח, כי החברה רשאית לצלם תמונות וסרטונים במהלך ימי ההשתלמות ולעשות בהם שימוש במסגרת כל פרסום ו/או הצגת תוכן במדיה החברתית בכל עת. הלקוח מאשר פרסום תמונות וסרטונים בהם הוא מופיע בכל עת וללא כל תמורה שהיא והוא מסכים ומצהיר, כי אין בפרסומם של אלו כל פגיעה בפרטיותו ולא תהיה לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין פרסום כאמור.
32. אישור ההסכם על-ידי הלקוח ו/או הצטרפותו לרשימת הדיוור של החברה, מהווה הסכמה של הלקוח להיכלל ברשימת התפוצה של החברה ולקבל הודעות וחומר שיווקי באשר לקורס, מבצעים, הנחות והטבות המוענקים ללקוחות ו/או לכלל הציבור, בין היתר, באמצעות שליחת הודעות לדואר האלקטרוני של הלקוח ו/או מסרונים למכשירו הנייד. הלקוח רשאי בכל עת לבטל את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע, באמצעות מתן הודעה בכתב לחברה.
33. תנאי הסכם זה אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן, מפיץ או שלוח בין החברה לבין הלקוח.
34. תנאי ההסכם מהווים את ההסכם המלא בין החברה לבין הלקוח בכל הנוגע לביצוע עסקאות ופעולות מול החברה ובכל הנוגע לקורס, ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לאלו.